

惠州市精神文明建设委员会办公室 惠州市志愿服务联合会 文件

惠文明办〔2017〕175号



关于开展惠州市星级志愿者资质认证工作的 通知

各县（区）文明办、志愿服务联合会，市直和驻惠各有关单位，各志愿服务组织：

为扎实推进志愿服务制度化、活动常态化，充分调动注册志愿者的积极性，激励注册志愿者争先创优，根据《惠州市志愿服务管理暂行办法》（惠文明办〔2015〕43号）有关规定，结合全国文明城市测评体系，市文明办、市志愿服务联合会决定开展2017年惠州市星级志愿者资质认证工作。现就有关事项通知如下：

一、认证等级及标准

根据《惠州市志愿服务管理暂行办法》有关规定，星级等级标准如下：

（一）一星级志愿者资质认证

1.申报对象：在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者。

2.申报条件：参加志愿服务时间累计达到 100 小时。

(二) 二星级志愿者资质认证

1.申报对象：在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者。

2.申报条件：参加志愿服务时间累计达到 300 小时。

(三) 三星级志愿者资质认证

1.申报对象：在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者。

2.申报条件：参加志愿服务时间累计达到 600 小时。

(四) 四星级志愿者资质认证

1.申报对象：在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者。

2.申报条件：参加志愿服务时间累计达到 1000 小时。

(五) 五星级志愿者资质认证

1.申报对象：在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者。

2.申报条件：参加志愿服务时间累计达到 1500 小时。

二、申报和认证方式

根据《惠州市志愿服务管理暂行办法》有关规定，市志愿服务联合会负责四至五星级志愿者资质具体认证工作，县（区）志愿服务联合会负责一至三星志愿者资质具体认证工作。高等院校青年志愿者协会、市青年志愿者协

会负责本单位、本系统一至五星志愿者资质具体认证工作，市社会工作者协会负责社会服务机构一至五星志愿者资质具体认证工作，按照《惠州市民政局关于志愿服务记录的办法》开展认证工作。

（一）申报方式

1.申报一至三星级资质认证。各县（区）的申报志愿者填写申请表（见附件1），直接到所在地的县（区）志愿服务联合会申报。市直和驻惠单位、市属中专和中学学校、市国资委直属企业、在市民政部门注册成立的社会组织、市志愿服务联合会直接联系的志愿服务组织等志愿服务组织所属志愿者填写申请表（见附件1），向所在志愿服务组织提出申报，由各志愿服务组织汇总（见附件2）本组织成员信息后统一向市志愿服务联合会秘书处申报。

2.申报四至五星级资质认证。各县（区）志愿者申报四至五星级资质认证，由各县（区）志愿服务联合会汇总（见附件2）后统一向市志愿服务联合会秘书处申报。市直和驻惠单位、市属中专和中学学校、市国资委直属企业、在市民政部门注册成立的社会组织、市志愿服务联合会直接联系的志愿服务组织等志愿服务组织所属志愿者申报四至五星级资质认证，向所在志愿服务组织提出申报，由各志愿服务组织汇总（见附件2）本组织成员信息后统一向市志愿服务联合会秘书处申报。

3.其他。根据《惠州市民政局关于志愿服务记录的办法》有关规定，高等院校注册志愿者可直接向所在的高等

学校青年志愿者协会一至五星志愿者资质认证，市青年志愿者协会会员可直接向本会申报一至五星志愿者资质认证，市社会工作者协会会员单位注册志愿者可直接向本会申报一至五星志愿者资质认证。上述注册志愿者也可直接向市志愿服务联合会申报四至五星级资质认证，但必须向所在志愿服务组织提出申报，由各志愿服务组织汇总（见附件2）本组织成员申报信息后统一向市志愿服务联合会秘书处申报，不得重复申报。

（二）认证评定

1. 各县（区）志愿服务联合会秘书处组织力量对申报材料进行审核，以惠州志愿服务网“志愿云”信息系统记录的志愿者服务时长为标准，对参加志愿服务时长记录达到100小时、300小时、600小时的志愿者，分别拟评为一星级、二星级、三星级志愿者。

2. 市志愿服务联合会秘书处组织力量对申报材料进行审核，以惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”记录的志愿者服务时长为标准，对参加志愿服务时间累计达到1000小时和1500小时的志愿者，分别拟评为四星级、五星级志愿者。

3. 高等院校青年志愿者协会、市青年志愿者协会负责本单位、本系统一至五星志愿者资质具体认证工作，市社会工作者协会负责社会服务机构一至五星志愿者资质具体认证工作，按照《惠州市民政局关于志愿服务记录的办法》开展认证工作。

以上初评结果由各认证机构汇总提交给市志愿服务联合会，统一在惠州文明网、惠州志愿服务网公示，接受社会监督。根据公示情况，最后评为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者，由认证机构颁发星级证书。

三、五星级志愿者等级评定

为充分调动“五星级志愿者”继续参与志愿服务的积极性，市志愿服务联合会根据《惠州市志愿服务管理暂行办法》第五十七条规定，对志愿服务记录时间累计超过1500小时的“五星级志愿者”进行评比表彰。评选标准如下：

1. 金奖：经认证机构认证为五星级志愿者资质、参加志愿服务记录时间累计达到4000小时，并参加社区学雷锋志愿服务时长累计不少于100小时。

2. 银奖：经认证机构认证为五星级志愿者资质、参加志愿服务记录时间累计达到3000小时，并参加社区学雷锋志愿服务时长累计不少于60小时。

3. 铜奖：经认证机构认证为五星级志愿者资质、参加志愿服务记录时间累计达到2000小时，并参加社区学雷锋志愿服务时长累计不少于30小时。

符合以上条件的志愿者可自愿向市志愿服务联合会秘书处申报（表格见附件3）。获得2016年惠州市五星级志愿者金奖的志愿者，不再参与本年度的评选。获得2016年惠州市五星级志愿者银、铜奖的志愿者可申报更高一级奖励。市文明办、市志愿服务联合会进行评定，对获奖者

颁发奖杯、证书，向媒体推荐宣传报道其事迹。

四、申报时间

市志愿服务联合会秘书处接受星级资质认证申报、五星级志愿者等级评定申报的截止日期为11月1日；各县（区）接受星级资质认证申报的截止日期为10月20日；高等院校青年志愿者协会、市青年志愿者协会、市社会工作者协会接受星级资质认证申报的截止日期自行确定。今年11月20日公示认证结果，由认证机构颁发星级证书。

五、星级认证结果的运用

根据《关于实施惠州志愿者守信联合激励加快推进志愿者信用体系建设的行动计划》（惠文明办〔2017〕77号）有关规定，明年初由市文明办、市志愿服务联合会将发布首批惠州市联合激励对象名单。惠州市联合激励对象为在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”登记注册，有完整良好的志愿服务记录、连续三年无不良信用记录的惠州注册志愿者。注册志愿者中的星级志愿者可享受更多激励措施。

11月17日前，各星级志愿者凭认证机构颁发的《惠州志愿者星级证》通过以下途径登记为“惠州市联合激励对象”：各县（区）志愿者向所在县（区）志愿服务联合会登记，县（区）志愿服务联合会汇总（汇总表见附件4）后统一向市志愿服务联合会秘书处提交。市直和驻惠单位、市属中专和中学学校、市国资委直属企业、在市民政部门注册成立的社会组织、市志愿服务联合会直接联系的志愿

服务组织等志愿服务组织所属志愿者向所在志愿服务组织进行登记，由各志愿服务组织汇总（汇总表见附件4）本组织成员信息后统一向市志愿服务联合会秘书处提交。

市文明办、市志愿服务联合会将拟定的首批“惠州市联合激励对象”名单向相关部门征求意见，综合相关部门反馈意见确定首批“惠州市联合激励对象”名单，在获得个人授权的前提下，通过市公共信息管理系统向签署本行动计划的相关部门和单位提供联合激励对象名单；同时，在“信用惠州”网、惠州志愿服务网向社会发布。相关部门和单位通过市公共信用信息管理系统获取联合激励对象名单，以惠州《注册志愿者证》或《星级志愿者证》为凭证执行或者协助执行本行动计划规定的激励措施。

六、工作要求

（一）高度重视，认真负责。开展2016年惠州市星级志愿者资质认证工作，是推进我市志愿服务制度化、常态化，健全志愿服务激励机制，创建“志愿之城”，巩固全国文明城市成果的重要举措，也将作为评价各地各单位志愿服务工作情况的重要依据。各县（区）文明办、市直和驻惠相关单位、各县（区）志愿服务联合会、各志愿服务组织要高度重视，认真、细致、及时做好志愿者的志愿服务时长记录和星级认证工作，确保上报的数据、证件和资料准确真实。认证机构要认真审核材料，公平、公证地做好评定认证工作。坚持“谁认证、谁发证”的原则，各认证机构要制作规范的《志愿者星级证》，向所有获得认证的

志愿者颁发。

(二) 精心组织，严格把关。各县（区）文明办、市直和驻惠相关单位、各县（区）志愿服务联合会、各志愿服务组织、各认证机构要严格对认证材料进行把关，对申报材料进行汇总、整理。

（所有文字材料请同时附电子文档，相关推荐表请登录惠州志愿服务网 <http://zyfw.hznews.com/> 下载）。

联系人：胡珊 联系电话：7779119。

E-mail: hzzyfww@163.com

- 附件：1. 《惠州市星级志愿者资质认证申请表》
2. 《惠州市一至五星级志愿者资质认证申报汇总表》
3. 《惠州市五星级志愿者等级评定申请表》
4. 《首批“惠州市联合激励对象”名单汇总表》

惠州市精神文明建设委员会办公室

惠州市志愿者服务联合会

2017年9月30日

附件 1

2017 年惠州市星级志愿者资质认证申请表

填表日期：

姓 名		性 别		相 片	
出生年月		政治面貌			
所在单位及职务					
所属志愿服务组织及职务					
参加志愿服务年限		累计志愿服务时长（以惠州志愿服务网记录为准）			
申报星级等级		已获星级等级			
联系地址					
联系电话		传 真		电子 邮箱	
志愿服务历程及主要事迹					
市或县（区）志愿服务联合会评定意见					
	(公 章) 年 月 日				

(备注：此表格下载、复印有效)

附件 3

2017 年惠州市五星级志愿者等级评定 申请表

填表日期：

姓 名		性 别		相 片
出生年月		政治面貌		
所在单位及职务				
所属志愿服务组织及职务				
参加志愿服务年限		累计志愿服务时长		
申报金银铜等级		是否持五星级证		
联系地址			微信号	
联系电话		传 真	电子 邮箱	
志愿服务历程及主要事迹				
参加社区学雷锋志愿服务时长	证明社区（公章）：		证明人：	
市志愿服务联合会评定意见	（公 章） 年 月 日			

（备注：此表格下载、复印有效）

