

惠州市精神文明建设委员会办公室文件

惠文明办〔2018〕38号



关于做好“志愿之城”创建志愿者实名注册工作的通知

各县（区）文明办，市直和驻惠各副处以上单位：

为确保“志愿之城”创建2018年度目标任务顺利完成，根据《惠州市建设“志愿之城”实施方案》（惠市委办发电〔2018〕16号）有关要求，请各地各单位做好“志愿之城”创建志愿者实名注册工作。现就有关事项通知如下：

一、任务分解

《惠州市建设“志愿之城”实施方案》提出，全市实名注册志愿者人数占全市常住人口的20%以上。城市建成区实名注册志愿者人数占城市建成区常住人口的25%以上。县城实名注册志愿者人数占县城常住人口的15%。截至目前，全市实名注册志愿者人数达54.6万多人，按照创建工作进度，2018年实名注册志愿者人数必须达到80万人。各地、各单

位要切实做好志愿者实名注册工作，确保 2018 年度注册任务圆满完成（注册任务分解表见附件 1）。

二、注册方式

1. 实行“一张网”注册

按照中央文明办、民政部、共青团中央《关于推广应用〈志愿服务信息系统基本规范〉的通知》（民函〔2015〕273号）要求和全国文明城市（地级以上）、全国文明城市（县级城市）、广东省文明镇街（村居）测评体系中对志愿服务的测评要求，全市实行“一张网”注册，凡惠州市境内的志愿服务组织和志愿者，无论之前在哪类志愿服务信息系统注册，都必须统一在惠州志愿服务网“全国志愿服务信息系统”实名注册。

2. 分级审核把关

新注册的志愿服务组织要按照惠州志愿服务网上的“志愿服务团体及志愿者注册指引”进行注册，发起人或负责人须提供居民身份证及其复印件。市志愿服务联合会对市直和驻惠单位、市属大中专和中学学校、市国资委直属企业、居住在市区的自然人发起成立的志愿服务组织进行注册审核；市民政局对在本单位注册成立的社会组织和社工机构发起成立的志愿服务组织进行注册审核；各县（区）志愿服务联合会负责对辖区内单位、组织、自然人发起成立的志愿服务组织进行注册审核。各审核单位要注意把握政治导向，完善监督管理，加强背景筛查，警惕邪教组织、有境外政治背景的非政府组织对我进行渗透，确保志愿服务组织健康有序发

展。特别是要指导志愿服务组织填写好上级志愿团体、团体类型、主管单位名称、团体简介、联系人信息，负责人信息等带*号项目信息。

三、工作要求

(一) 高度重视，加强领导。各地各单位要把做好志愿者注册工作作为“志愿之城”创建工作的重要内容，给予高度重视，摆上议事日程，“一把手”要亲自部署、带头注册、亲自检查、亲自督办，确保 2018 年度志愿者注册工作任务圆满完成。各县（区）文明办要加强志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查及重大典型的宣传推广；各县（区）志愿服务联合会履行好职责，加强对志愿服务组织和注册志愿者指导、管理和服务。

(二) 加强培训，规范管理。各单位和志愿服务组织坚持“不培训不上岗”原则，加强对新注册的志愿者进行相关知识和技能培训，不断提高服务意识、服务能力和服务水平。同时，要加强骨干志愿者培训，培养志愿服务管理人才；加强专业志愿者培训，提高志愿服务专业化水平，增强志愿服务针对性和实效性。各单位要加强对志愿服务组织的规范管理，指定专人负责，指导志愿服务组织完善内部治理，创新学雷锋志愿服务载体和形式，增强学雷锋志愿服务活力，发展和壮大我市志愿服务组织。

(三) 实行考核，强化督查。市文明委将“志愿之城”创建评价指标纳入县（区）党政正职目标责任评价指标体系。市文明办、市志愿服务联合会要强化对各地、各单位志愿服

务登记注册等系列工作的考核和督查，市文明办将市直和驻惠单位、4个区的考核结果纳入惠州市文明创建动态管理考核评价中。市志愿服务联合会于每月将上月志愿服务组织注册和志愿者注册人数、项目发布数量等情况汇总后在《“志愿之城”创建工作简报》和相关微信群公布，并向相关单位反馈。市文明办对反馈后不整改的单位和区进行督查通报。各县（区）文明办、市直和驻惠副处级以上单位，要按照本通知精神，结合实际，制定贯彻落实的具体措施。

（市志愿服务联合会秘书处联系电话：0752-7777803、7779119，传真：7779119，公共邮箱：hzyfww@163.com。联系人：文雄志、张艳）

- 附件：1. 志愿者注册任务分解表
2. 志愿服务组织注册命名方式
3. 志愿者注册流程（电脑版）（手机版）
4. 志愿团体注册流程
5. 志愿者加入志愿团体流程
6. 志愿者服务时长录入方法

惠州市精神文明建设委员会办公室

2018年4月9日



附件 1

惠州市创建“志愿之城”志愿者注册任务分解表

单位	目前实名注册志愿者数量(人)	目前常住人口数量(人)	目前占比	2018年目标占比	2018年12月31日需要完成量(人)
惠城区 (含市直和驻惠单位)	214201	1200500	17.84%	20%	240100
惠阳区	62791	598600	10.49%	15%	89790
惠东县	79908	935800	8.54%	15%	140370
博罗县	79349	1247400	6.36%	15%	187110
龙门县	30307	359500	8.43%	15%	53925
大亚湾区	26845	208500	12.88%	15%	31275
仲恺高新区	53388	450179	11.86%	15%	67527
总数	546789	5000479			810097

(备注: 1.为方便考核, 2017年末常住人口数据以各县区文明办上报为准; 2.目前实名注册志愿者数量截至2018年4月8日; 3.惠城区任务数包含市直和驻惠单位任务数, 占比略提高至20%)

附件 2

志愿服务组织注册命名方式

市直单位和驻惠单位既可成立党员志愿服务队，也可直接成立志愿服务队，还可以成立具有行业特点的志愿服务队，注册时，其名称建议统一修改为“惠州市 XX 党员志愿服务队”或“惠州市 XX 志愿服务队”或“惠州市 XX * * 志愿服务队”（XX 为市直和驻惠单位名称全称或通用简称，* * 为行业特点表达，如市文广新局文化志愿服务队）。

各县（区）直单位的志愿服务组织注册命名方式同上。

各镇、街道成立的志愿服务队统一命名为“XX 县（区）XX 镇（街道）志愿服务总队或队”（前面 XX 为县、区名称，后面 XX 为各镇、街道的名称简写，如桥东街道办事处成立的志愿服务队应命名为：惠城区桥东街道志愿服务队），各村、社区成立的志愿服务队统一命名为：“XX 县（区）XX 镇（街道）YY 社区志愿服务队”（前面 XX 为县、区名称，后面 XX 为各镇、街道的简称、YY 为各村、社区的简称，如桥东街道东湖社区的志愿服务队名称为“惠城区桥东街道东湖社区志愿服务队”）。已完成志愿服务队注册的单位不需要重复注册，根据要求进行填写，并报所在县（区）文明办（局），由县（区）文明办（局）统一上报市志愿服务联合会进行统一修改。

附件 3

志愿者注册流程（电脑版）（手机版）

一、注册注意事项

1. 每一个姓名与身份证号只能申请注册一个志愿者，并获得唯一的全国注册志愿者编号。所填的基本信息必须真实有效，系统将通过公安部全国公民身份证号码查询服务中心联网验证身份。

2. 个人在网上实名注册成志愿者后，可根据自己的意愿选择加入所在单位、乡镇、社区、学校等志愿团体（志愿服务队）。原则上一个志愿者只能加入一个团体，但不影响其参与其他志愿服务团体组织活动和服务时数记录。

二、志愿者注册流程电脑操作方法



1. 百度搜索“惠州志愿服务网”（<http://zyfw.hznews.com>）
2. 打开“惠州志愿服务网”
3. 点击右上角“注册”
4. 进入志愿者注册页面，按照注册页面各项要求如实填写信息。

5. 点击“申请成为实名注册志愿者”按钮，等待系统实名认证（约 3-5 个工作日认证）。

三、志愿者注册流程手机操作方法



1. 手机微信关注“惠州市志愿服务联合会”公众号：



hzyfw

（功能：志愿者注册、参与活动、加入团体、记录时长）

2. 点击下方菜单“志愿惠州”→“志愿者注册”进入志愿者注册页面。

3. 进入志愿者注册页面，按照注册页面各项要求如实填写信息，点击“申请成为实名注册志愿者”按钮，等待系统实名认证（约 3-5 个工作日认证）。

附件 4

志愿团体注册流程

一、在民政部门注册的法人社会组织志愿团体注册流程



1. 百度搜索“惠州志愿服务网”（<http://zyfw.hznews.com>）
2. 打开“惠州志愿服务网”
3. 点击右上角“注册”
4. 进入志愿团体注册页面，按照注册页面各项要求如实填写信息。（注意：登记状态栏请勾选“法人组织”，登记部门栏勾选“民政部门”，登记机关栏点击“选择”在弹出的菜单中依次选择“惠州市 或 各县（区）”）
5. 最后点击最下方的“申请成为志愿团体”
6. 等待审核通过

二、未在民政部门注册的民间志愿团体注册流程

1. 百度搜索“惠州志愿服务网”
（<http://zyfw.hznews.com>）
2. 打开“惠州志愿服务网”
3. 点击右上角“注册”
4. 进入志愿团体注册页面，按照注册页面各项要求如实

填写信息。（注意：登记状态栏请勾选“未登记的志愿服务组织”，联络团体栏点击“选择”，在弹出的菜单里依次点击广东省→惠州市→惠州市志愿服务联合会 或 各县（区）志愿服务联合会）

5.最后点击最下方的“申请成为志愿团体”

6.等待上级审核通过

备注：

如何区分志愿团体是“法人组织”，还是“未登记的志愿服务组织”？

答：根据《志愿服务条例》，在民政部门登记成立的社会组织，如基金会、社会团体、民办非企业单位（社会服务机构），以及基层群众性自治组织、公益活动举办单位和公共服务机构等均可开展志愿服务活动。这些组织注册志愿团体账号时，如有登记证书和统一社会信用代码，应选择“法人组织”，并区分是在民政或其他部门登记；如没有，应选择“未登记的志愿服务组织”。

附件 5

志愿者加入志愿团体流程

方法一（志愿者操作）：

1. 志愿者登录个人帐户
2. 点击左边菜单栏“志愿团体”下“我的团体”
3. 点击页面左上方“参加更多团体”
4. 在页面下方团体名称栏输入要加入的团体名称，点击“搜索”
5. 点击页面左下方搜索出自己想要加入的团体
6. 点击页面右下方“我要加入”
7. 等待团体负责人同意

方法二（团体操作）：

1. 志愿服务团体登录账户
2. 点击“我的成员”→“添加成员”
3. 将通过实名认证志愿者的姓名与身份证号码输入

备注：

志愿团体为何“拒绝任何人加入”？

答：系统默认对所有志愿团体设置为“拒绝任何人加入”。
志愿团体登录本系统，在“团体设置”页面，“成员加入方式”一栏，根据需要选择合适的成员加入方式。

志愿者服务时长录入方法

“全国志愿服务信息系统”提供了五种计时方式，五种计时方式各有特色，适用于各种情况，志愿服务团体和志愿者可以根据自身情况选择其中一种方便且适合自己的计时方式来记录志愿服务时长。

1.团体录入（团体统一录入，适用于活动结束后，将成功报名的志愿者汇总统计录入相同或不同的志愿服务时间）：志愿团体登陆“惠州志愿服务网”，点击右上角“志愿中心”，进入“我的项目”，注意在“运行中”标签页上，点击某个项目岗位操作栏中的“记时”按钮，进入“时长录入”页面。志愿团体即可为志愿者录入志愿服务时间。

2.个人申报（活动结束后团体遗忘录入或者录入时间有差异，志愿者可以以“申请时长”的方式提出申请或异议）：志愿者登陆“惠州志愿服务网”，进入“我的项目”点击某个项目岗位，当该项目岗位为“已录用”时，可以点击操作栏的“申请时长”，进入“申请时长”页面。志愿者申请时长后，志愿团体登陆“惠州志愿服务网”，进入“我的项目”点击项目岗位操作栏中的“记时”按钮，进入“时长审批”页面，对志愿者提交申请的志愿服务时间确认后即可生效。

3.时长码记录（团体在发布项目成功后生成若干时长的时长码，在现场分发给参与活动的志愿者，志愿者在活动后登陆系统自行录入）：志愿团体登陆“惠州志愿服务网”，进入

“我的项目”点击项目岗位操作栏中的“记时”按钮，进入“时长录入”页面，点击“时长码”按钮，再点击“生成时长码”按钮生成时长码，将时长码打印后分发给参与该项目的志愿者。志愿者登陆“惠州志愿服务网”，进入“我的项目”页面，点击“录入时长码”按钮，输入时长码，即可记录志愿服务时间。

4.扫描二维码记时（团体登陆中国志愿 APP，扫描志愿者二维码，实现签到，离开时再次扫描二维码实现签退，签到与签退之间的时间累积志愿服务时长）：志愿团体登陆“中国志愿”手机 APP，在 APP 下面菜单“扫一扫”即可看到正在开展的志愿项目。志愿团体负责人可以通过“签到”、“签出”功能，扫描志愿者的二维码，系统自动根据签到和签出的时间差记录志愿服务时间。（添加“惠州市志愿服务联合会”微信公众号：hzyfw 回复“中国志愿”即可下载 APP，微信公众号账号导航栏亦可进行系统操作）

5.批量导入（团体按照系统要求制作批量志愿服务数据导入系统记录志愿服务时间）：团体登录后进入“我的项目”点击“记时”“导入时长”按钮，按照系统要求的格式导入记录的志愿服务数据内容，完成志愿服务记录导入，批量记录志愿服务时间。