惠州市精神文明建设委员会办公室文件

惠文明办〔2020〕31号

关于印发《惠州市开展“部门下沉·共建一流”党员文明实践志愿服务进社区实施方案》的通知

各县（区）文明办，市直和驻惠各有关单位：

现将《惠州市开展“部门下沉·共建一流”党员文明实践志愿服务进社区实施方案》印发给你们，请结合实际认真抓好落实，及时上报工作开展情况。相关资料（文字800字以内，图像JPG格式，图片大小不超过2M）请报送至市文明办。联系人：郑思敏，联系电话：7773609，邮箱：hzzyfww@163.com。

惠州市精神文明建设委员会办公室

2020年8月4日

惠州市开展“部门下沉·共建一流”党员文明实践志愿服务进社区实施方案

为贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》、中央文明办《关于新时代文明实践志愿服务机制建设的实施方案》，加强我市新时代文明实践志愿服务机制建设，推动文明实践志愿服务制度化常态化，现结合《惠州市推行“部门下沉、共建一流”制度实施意见（试行）》（惠市组通〔2020〕21 号），制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻新时代党的建设总要求和党的组织路线，以新时代文明实践中心建设为牵引，以部门共建为基础，以党员志愿服务为重点，以惠民志愿服务项目为关键，着眼凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗，调动部门力量，整合社会资源，改进工作方式，创新服务模式，真正打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”，实现传播新思想、引领新风尚的目标。

二、参与组织

1、市、县（区）两级机关、事业单位、国有企业法人单位党组织。

2、党组织关系在我市的“两新”组织可结合实际共同参与活动。

三、参与方式

依据组织部门制定的单位与社区共建方案，按照“就地、就近、就便”的原则，定期开展形式多样的党员志愿服务进社区活动，推动政策、资源、服务三下沉，扎扎实实为群众做好事、办实事、解难事。

四、工作内容

（一）坚持目标导向，建设有底气的党员文明实践志愿服务

各地各单位志愿服务队要以党员干部为核心，以基层群众为主体，广泛发动各方面人员参与，建设数量充足、构成多元、扎根社区、富有活力的志愿服务队伍。一方面各单位领导干部要带头做志愿者，确保在职党员全部在惠州志愿服务网注册，引导在职党员到社区报到，以信息、技术、资金、项目和人才支持对接等方式参与社区志愿服务，力求单位注册志愿者文明实践志愿服务活动参与率达到80%，人均每年从事志愿服务时间达到20小时；另一方面指导社区根据现实条件组建相应志愿服务队伍，特别是注重发挥社区文化人才、科技能人、“五老”人员、群众性活动带头人的作用，倡导全民志愿、全域志愿，努力使社区群众参与文明实践志愿服务的人数达到社区常住人口的20%。

（二）坚持需求导向，打造接地气的党员文明实践志愿服务

各地各单位志愿服务队每周至少到结对社区开展1次站点志愿服务。一方面围绕重要宣传主题，利用节庆、节日、周末等重要时间节点，集中组织政策咨询、便民服务、义务

劳动、宣讲宣传等内容丰富、形式多样的文明实践志愿服务活动；另一方面针对社区群众日常需求，依托社区学雷锋志愿服务站与新时代文明实践站（点），实行“群众点单—实践站派单—志愿者接单—群众评单”的服务模式，以志愿服务小分队等形式，为社区群众特别是空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人以及贫困户等提供有针对性的帮扶服务，真正让广大群众得到实惠，感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边。

（三）坚持效果导向，推动聚人气的党员文明实践志愿服务

各地各单位志愿服务队每月与结对社区开展不少于1次的集中联合培训。一方面遴选政治立场坚定、理论功底扎实、表达能力较强、作风品行优良的同志作为“新时代宣讲师”，到社区专门从事理论宣讲、政策宣传，真正以志愿者身份、以面对面、心贴心的文明实践志愿服务方式，帮助新招募的社区志愿者掌握新时代文明实践志愿服务的基础知识和服务技能，提高志愿者素质能力，激发志愿服务内生动力；另一方面适应新时代文明实践发展要求，遵循志愿服务工作内在规律，着眼与群众生产生活密切相关的问题，推进党员文明实践志愿服务工作交流、成果展示，推广成功经验和做法，不断提升志愿服务规范化、专业化、科学化水平。

五、有关要求

（一）统一思想，提高认识。各地各单位要充分认识开展“部门下沉、共建一流”党员文明实践志愿服务进社区的

重要性和现实意义，认真研究设计活动形式和内容，周密安排，按照“成立项目——招募志愿者——实施项目——记录时间——建立台账”这一流程，切实将各项志愿服务活动抓紧、抓实、抓细。特别是依托“惠州志愿服务网”及时发布、推介，明确志愿服务所需的条件和要求，吸纳单位人员和社区居民报名参加。各县（区）各市属行业党委要广泛发动“两新”党组织积极参与，做强共驻共建党员志愿服务队伍力量。

（二）创新思路，务求实效。要对标全国文明城市测评体系和全国未成年人思想道德建设工作测评体系要求，突出主题，积极开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等普惠性文明实践志愿服务活动，力求以丰富的内容和多样的形式，提高志愿服务活动贴近群众、贴近服务对象的实际效果。

（三）加强宣传，营造氛围。各级党组织要加强舆论宣传引导，充分运用广播电视、报刊及“两微一端”等媒体，引导党员志愿者主动走进社区开展学雷锋志愿服务，同时要选树和推广好经验好做法好典型，扩大党员文明实践志愿服务工作的影响面，努力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神。除此，各单位要加强信息沟通工作，及时上报工作开展情况，相关资料（文字800字以内，图像JPG格式，图片大小不超过2M）及时报送市文明办。联系人：郑思敏，联系电话：7773609，邮箱：hzzyfww@163.com。