

惠州市志愿服务联合会

工作简报

第 7 期

惠州市志愿服务联合会编印



2016年8月18日

目录

【高层声音】

刘淇：开展志愿服务是提升城市文化软实力的有效载体。（3）

【权威发布】

中央宣传部、中央文明办、民政部等 8 部门印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》……………（4）

【大事记】

全市志愿服务工作会议召开……………（13）

黄雁行副书记莅临惠志联秘书处调研指导……………（14）

【志联动态】

“中国梦·党员美”主题系列活动开启……………（15）

志愿服务卡多种功能获点赞……………（16）

市文明监督志愿服务队成立……………（18）

谭建光教授带队来惠调研……………（19）

珠海文明办来惠志联考察……………（20）

惠志联为 57 名志愿者过暖心集体生日……………（21）

【活动集锦】

千名志愿者参与“中国梦·志愿美”全民公益能量跑活动	(22)
330名志愿者为2016年中华龙舟大赛服务7450小时...	(22)
600人次志愿者为2016世界男子水球联赛总决赛服务5000小时.....	(23)
广东省文明交通巡回宣讲活动暨惠州市文明交通百场宣讲行动启动.....	(23)
惠州志愿者积极抗击台风“妮妲”.....	(24)

【县区动态】

惠城区.....	(25)
惠阳区.....	(25)
惠东县.....	(26)
博罗县.....	(27)
龙门县.....	(28)
大亚湾开发区.....	(29)
仲恺高新区.....	(29)

【排行榜】

各县(区)志愿服务测评指标汇总表.....	(31)
-----------------------	------

【媒体聚焦】.....

.....	(32)
-------	------

【高层声音】

● 刘淇：开展志愿服务是提升城市文化软实力的有效载体

6月24日，中国志愿服务联合会在北京召开学雷锋志愿服务工作座谈会。中国志愿服务联合会会长刘淇出席会议并讲话。中国志愿服务联合会副会长傅思和主持会议。中国志愿服务基金会理事长石大华、中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳、中央文明办二局局长吴向东、民政部社会工作司巡视员许启大、中央军委政治工作部群众工作局副局长巴谋国等领导出席会议。中国志愿服务联合会部分会员单位代表、部分城市代表共100余人参加会议。惠州市志愿服务联合会副秘书长李家声参加了会议。

刘淇会长指出，开展学雷锋志愿服务，是提升城市文化软实力的有效载体、推进城市治理能力现代化的重要创新、促进城市文明进步的重要内容以及满足城市群众日常需求、让群众得实惠的具体体现。

刘淇会长强调，学雷锋志愿服务之城活动促进了培育和践行社会主义核心价值观、深化了文明城市创建活动、完善了志愿服务组织体系建设、推动了志愿服务制度化、常态化发展、彰显了先进典型示范引领作用、增进了群众实实在在的获得感。

刘淇会长要求，要认真学习贯彻中央全面深化改革领导小组第二十四次会议精神，突出志愿服务工作重点，进一步增强志愿服务的针对性、实效性，加强志愿服务品牌建设，创造出更多群众满意、社会认可的志愿服务品牌，继续探索

推进“志愿之城”等建设，进一步完善志愿服务组织体系，抓好志愿服务典型宣传，在全社会凝聚爱心、汇聚正能量。

【权威发布】

● 中央宣传部、中央文明办、民政部等 8 部门印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》

近日，中央宣传部、中央文明办、民政部、教育部、财政部、全国总工会、共青团中央和全国妇联印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》（以下简称《意见》），全文如下：

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，围绕树立和落实创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持以党的建设为正确引领，坚持以培育和践行社会主义核心价值观、满足人民群众日益增长的社会服务需求为出发点，以能力建设为基础，以建立健全政策制度、完善体制机制、增强法律保障为重点，积极扶持发展志愿服务组织，为加强和创新社会治理，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚力量。

（二）基本原则。坚持服务大局、统筹发展。把支持和发展志愿服务组织纳入全面建成小康社会、全面深化改革、

全面推进依法治国、全面从严治党大局，正确处理志愿服务组织与其他社会服务提供主体之间的关系，统筹不同区域、不同领域、不同类型的志愿服务组织发展。

坚持分类指导、突出特色。注重服务与管理并举，畅通联系渠道，有效发挥志愿服务组织作用。遵循志愿服务组织发展规律，根据志愿服务组织类别和规模，指导各类志愿服务组织明确定位、强化管理，提升能力、突出特色，创新方式、拓展领域，有效释放创造力和生产力，不断提高志愿服务专业化科学化水平。

坚持正确引导、依法自治。坚持党委领导、政府监管，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，发挥共产党员先锋模范作用和骨干作用，确保志愿服务组织发展的正确方向。充分尊重志愿服务组织的社会性、志愿性、公益性、非营利性特点，引导志愿服务组织按照法律法规和章程开展活动，依法自治。

坚持创新发展、多方参与。着力推进志愿服务组织、志愿者与志愿服务活动共同发展，筑牢志愿服务组织基础。鼓励国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织建立志愿服务队伍，引导民生和公共服务机构开门接纳志愿者，形成志愿服务工作合力，扩大志愿服务社会覆盖。

（三）主要目标。到 2020 年，基本建成与经济社会发展相适应，布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。志愿服务组织发展环境得到优化，初步形

成登记管理、资金支持、人才培育等配套政策。志愿服务组织服务范围不断扩大，基本覆盖社会治理各领域、群众生活各方面，涌现一批公信度高、带动力强的志愿服务组织。志愿服务组织功能有效发挥，成为推进人们相互关爱、传递文明的重要渠道，成为提升社会服务水平、改善民生福祉的有力助手，成为增进社会信任、维护社会稳定、促进社会和谐的有生力量。

二、加强志愿服务组织培育

（四）推进志愿服务组织依法登记。坚持积极引导发展、严格依法管理的原则，提供便捷高效的服务，引导符合登记条件的志愿服务组织依法登记。针对目前大部分志愿服务组织规模小、注册资金不足、缺乏相应专职人员和固定场所的实际，在不违背社会组织管理法律法规基本精神基础上，可以按照活动地域适当放宽成立志愿服务组织所需条件。各有关部门要在活动场地、活动资金、人才培养等方面提供优先支持，激发志愿服务组织依法登记的积极性与主动性。经单位领导机构或基层群众性自治组织同意成立的志愿服务组织，可以在本单位、本社区内部开展志愿服务活动。鼓励已经登记的志愿服务组织为其提供规范指导和工作支持。

（五）健全志愿服务组织孵化机制。社会组织孵化基地要吸纳志愿服务组织进驻，在项目开发、能力培养、合作交流、业务支持等方面提供有针对性的扶持。鼓励有条件的地区建立专门的志愿服务组织孵化基地，支持志愿服务组织的启动成立和初期运作，帮助提升服务能力。积极建立志愿服

务组织与国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织的沟通交流平台，鼓励银行、会计师事务所、律师事务所等专业机构为志愿服务组织提供免费的资金证明、审计、法律咨询等服务。

（六）积极推进志愿服务组织承接公共服务项目。各地各有关部门和符合条件的事业单位、群团组织要贯彻落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号）和《政府购买服务管理办法（暂行）》（财综〔2014〕96号）有关要求，充分发挥志愿服务成本低、效率高，志愿服务组织灵活度高、创新性强的特点，积极支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域的志愿服务，加大财政资金对志愿服务运营管理的支持力度。充分利用志愿服务信息平台等载体，及时发布政府安排由社会力量承担的服务项目，为志愿服务组织获取相关信息提供便利。

（七）完善志愿服务组织监督管理。加强志愿服务组织日常监管，建立登记管理机关、业务主管单位、行业管理部门、行业组织和社会公众等多元主体参与，行政监管、行业自律和社会监督有机结合的监督管理机制。探索建立登记管理机关评估、资助方评估、服务对象评估和自评有机结合的志愿服务组织综合评价体系，逐步引入第三方评估机制，定期对志愿服务组织的基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价等进行跟踪评估，将评估情况作为政府购买社会服务、社会各界资助以及落实相关优惠政策的重要依据。推进志愿

服务组织诚信建设，将志愿服务组织守信情况纳入社会组织诚信指标体系。对业务活动与志愿服务宗旨、性质严重不符的志愿服务组织建立退出机制；志愿服务组织行为违反法律法规规定的，依法追究相关法律责任。

（八）强化志愿服务组织示范引领。通过政策引导、重点培育、项目资助等方式，建设一批活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力强的示范性志愿服务组织。按照有关规定对作出突出贡献的志愿服务组织进行表彰奖励。通过推广志愿服务组织培育和管理经验、建设优秀志愿服务组织库和优秀志愿服务项目库等方式，引领带动其他志愿服务组织科学化规范化发展。

三、提升志愿服务组织能力

（九）完善组织内部治理。登记管理机关、业务主管单位和行业管理部门要指导已登记的志愿服务组织依据章程建立健全独立自主、权责明确、运转协调、制衡有效的内部治理结构。具备条件的志愿服务组织应设立党的组织，充分发挥党组织的政治核心作用，围绕党章赋予基层党组织的基本任务开展工作，团结凝聚志愿者，保证志愿服务组织的政治方向；暂不具备条件的，要明确责任单位指导志愿服务组织开展党建工作，条件成熟时及时建立党的组织。坚持党建带群建，充分发挥群团组织的积极作用。志愿服务组织应当为自身党群组织开展活动、发挥作用提供必要支持。重点完善组织决策、执行、监督制度和内部议事规则，建立健全人、财、物管理制度和内部信息披露制度，准确、完整、及时地

向社会公开组织的名称、住所、负责人、机构设置等基本情况，公开年报公告、财务收支、捐资使用、服务内容、奖惩情况等重要信息，主动接受登记管理机关的监督管理和社会监督，努力提升志愿服务组织的社会公信力。有会员单位或分支机构的，应指导其加强内部管理。

（十）创新人才培养机制。国家层面建立志愿服务组织人才示范培训机制，有条件的地区可依托高等院校、党校、团校等教育培训机构建立志愿者培训基地，加快培养一批长期参与志愿服务、熟练掌握服务知识和岗位技能的志愿者骨干，着力培养一批富于社会责任感、熟悉现代管理知识、拥有丰富管理经验的志愿服务组织管理人才。国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织要积极支持本单位、本社区的专业人才加入志愿服务组织，开展志愿服务活动，不断优化志愿者队伍结构。志愿服务组织要注重招募、使用专业志愿者，建立健全志愿者日常管理培训制度，对于专业性要求高的志愿服务项目，要强化专业知识和技能培训，不断提高志愿者能力素质。引导志愿服务组织通过规范招募、科学管理、创新服务，培养、吸引和留住优秀志愿者。

（十一）增强组织造血功能。积极探索通过志愿服务交流会、志愿服务项目大赛等有效举措，指导志愿服务组织牢固树立项目意识、品牌意识，不断提升战略谋划、项目运作和宣传推广能力，通过优秀的服务项目和服务品牌争取各方资源，吸引资助者。支持志愿服务组织通过承接公共服务项

目、积极参加公益创业和公益创投、争取政府补贴与社会捐赠等多种途径，妥善解决志愿服务运营成本问题，为组织持续发展提供动力。

（十二）加强志愿服务行业自律。加大对志愿服务领域行业组织的扶持发展力度，充分发挥其在志愿服务组织管理中的先行规范和自我约束作用，引导行风建设，加强行业监督，为志愿服务组织监管提供有力辅助；充分发挥行业组织在志愿服务组织服务中的牵头和协调作用，促进行业沟通，反映行业诉求，推动行业创新，为志愿服务组织发展争取有力支持。各地要为志愿服务行业组织发挥行业监督约束作用、加强道德建设创造良好环境，逐步建立健全与行业发展相适应、覆盖全面、运行有效、作用明显的行业自律体系。

四、深化志愿服务组织服务

（十三）强化志愿服务供需对接。立足需求，着眼民生，有关单位和社区要积极向志愿服务组织开放更多公共资源，鼓励街道（乡镇）、城乡社区为志愿服务组织提供服务场所。充分运用社区综合服务设施，搭建社区志愿服务平台。支持和鼓励社会志愿服务组织走进社区，了解和征集群众需求，结合自身能力特点，有针对性地做好志愿服务规划，设计服务项目，开展服务活动，切实使服务对象受益。充分利用信息技术手段，及时有效匹配志愿服务供给与需求。推广“菜单式”志愿服务经验，鼓励引导志愿服务组织公开本组织志愿者技能、特长和提供服务时间等信息，与群众需求有机结合，逐步建立志愿服务供需有效对接机制和服务长效机制，

全面提高志愿服务水平。

（十四）推广“社会工作者+志愿者”协作机制。鼓励志愿服务组织招募使用社会工作者，鼓励社会工作服务机构等社会组织在开展公益活动时招募志愿者。建立志愿服务组织与社会工作服务机构等社会组织常态化合作机制，充分发挥社会工作者在组织策划、项目运作、资源链接等方面的专业优势，发挥志愿者热情高、来源广、肯奉献的人力资源优势，形成社会工作者和志愿者协调配合、共同开展服务的格局，促进志愿服务专业化规范化。

（十五）全面推行志愿服务记录制度。依托和完善全国志愿服务信息系统，实施应用《志愿服务信息系统基本规范》（MZ/T061-2015），实现志愿服务信息的互联互通和数据的有效汇集，为志愿服务组织管理志愿者、开展志愿服务记录工作提供技术支撑。各地各有关部门要根据《志愿服务记录办法》（民函〔2012〕340号）和《关于规范志愿服务记录证明工作的指导意见》（民发〔2015〕149号）要求，指导志愿服务组织及时、完整、准确记录志愿者参加志愿服务的信息，保护志愿者个人隐私，规范开具志愿服务记录证明，科学开展志愿者星级认定，建立健全志愿服务时间储蓄制度，不断提高志愿服务组织的服务效能和管理水平。

（十六）创新志愿服务方式方法。指导志愿服务组织明确服务方向，紧紧围绕党和政府中心工作和群众所需所盼，持续推进扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学和大型社会活动等重点领域的志愿服务。支持志愿

服务组织发挥优势、各展所长，积极推进党员志愿服务、青年志愿服务、老年志愿服务、学生志愿服务、巾帼志愿服务等有序开展，打造项目精品，形成品牌效应。鼓励博物馆、图书馆、纪念馆、文化馆、文物保护单位等设立志愿服务站点，招募使用志愿者。积极探索“互联网+志愿服务”，支持志愿服务组织安全合规利用互联网优化服务，创新服务方式，提高服务效能，加强对网络社团等新型组织的志愿服务规范管理。严格规范志愿服务组织涉外合作，确保遵守国家有关法律法规和政策。

五、加强对志愿服务组织发展的组织领导

（十七）健全工作机制。坚持党委政府领导，落实中央文明委工作部署，文明办要发挥好牵头作用，民政部门要切实履行行政管理工作职责，与相关部门、人民团体和群众团体共同推进志愿服务组织发展。各地各有关部门要注重研究、规划和推动志愿服务事业，细化政策措施，加大激励保障力度，建立健全支持和发展志愿服务组织的长效机制，推动形成志愿服务工作经常化制度化。各级党政领导干部要充分发挥示范带头作用，利用工作之余参与志愿服务活动。倡导鼓励广大公务员、专业技术人员、企事业单位干部职工、公众人物等积极加入志愿服务组织，参加志愿服务活动，共产党员、共青团员要作出表率。

（十八）加大经费支持和保险保障。各地要逐步扩大财政资金对志愿服务组织发展的支持规模和范围，加强对志愿服务组织的财税政策支持，落实各项财税优惠政策。积极推

进政府购买服务，支持志愿服务组织立足自身优势，承接相关服务项目。单位领导机构和基层群众性自治组织对单位、社区内部志愿服务组织开展志愿服务活动，要给予经费支持。依法大力发展志愿服务基金，切实加强管理，积极搭建爱心企业、爱心人士与志愿服务组织之间的桥梁，引导社会资金参与支持志愿服务组织发展。鼓励多渠道筹资为志愿者购买保险，鼓励保险公司与志愿服务组织合作，设计开发符合志愿服务特点、适应志愿服务发展需要的险种，为志愿服务活动承保，为志愿服务组织健康持续发展提供有力保障。

（十九）营造良好环境。要在全社会大力弘扬雷锋精神，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，培育学雷锋志愿服务文化。坚持立足中国国情，体现中国特色，讲好中国故事，积极支持有利于志愿服务发展的研究、交流与合作。加强志愿服务经验总结和推广交流，广泛宣传志愿服务组织在提高国民素质和社会文明程度、加强社会治理创新、保障改善民生中的重要作用，为志愿服务组织发展营造良好氛围。

【大事记】

● 全市志愿服务工作会议召开

6月7日下午，学习贯彻全省深化社会主义核心价值观建设推进会精神暨全市志愿服务工作会议在市国土局附属楼4楼会议室召开，惠州市委副书记、宣传部长，市文明办主任黄雁行出席了会议，市委宣传部、市文明局等50多个部门有关领导，各县（区）市委常委、宣传部长，文明办主

任、志愿服务联合会秘书长等 80 余人参加。黄雁行在会上强调，志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观一项非常重要的工作，各级各部门按照“长、常”二字的要求，把开展志愿服务与创新社会治理结合起来，与部门日常工作结合起来，与学雷锋活动结合起来，同部署、同推进、同考核，进一步拓展志愿服务的深度广度，推进志愿服务提质扩面。

黄雁行就如何推进志愿服务提质扩面工作提出三点意见：一是完善志愿服务流程。二是健全志愿服务制度。建立联席会议制度，完善队伍建设机制，完善志愿服务记录机制，完善激励回馈机制。三是推动志愿服务活动常态化。

黄雁行特别关心志愿服务工作渠道申通问题，强调打通纵向、横向联系，推进志愿服务工作制度常态化。

● 黄雁行副书记莅临惠志联秘书处调研指导

会议开始前，市委副书记、宣传部长，市文明办主任黄雁行与全体与会人员考察调研了市志愿服务联合会秘书处，参观了解了惠志联重点打造的志愿服务“八个一”平台，以及我市目前志愿服务工作的运行、招募、注册、活动发布等具体情况。

在了解“八个一”平台建设和运行情况后，黄雁行给予充分肯定，她说，“八个一”平台有特色，受到省委常委、宣传部长，省文明委主任慎海雄的肯定。她要求，7 个县（区）志愿服务联合会参照市志愿服务联合会的架构，结合惠志联“八个一”模式建立自己的平台和管理模式，与市志愿服务联合会密切对接，要做到上下联动，共同推进志愿服务工作。

黄雁行还具体观看了惠州志愿服务网“志愿云”信息系统演示，了解了操作流程和方法，现场安排有关市直部门参会人员登录操作。她要求，市直有关部门特别是市文明委成员单位的网站要主动与惠州志愿服务网链接，加强互动，市志愿服务联合会要主动加强与市直有关部门特别是市文明委成员单位的横向联系，共同推动惠州市志愿服务制度化、常态化。

黄雁行了解到以好人命名的好人志愿服务站是全国首创后，要求高标准建设好、精细化管理好、品牌化运作好，将它打造成惠州志愿服务的一个亮丽品牌、城市文明的一个展示窗口。她还现场观看了惠州志愿服务卡使用操作，高兴地拿着惠州志愿服务卡向与会人员“推销”，称这是一张志愿者激励回馈卡，对志愿者的一种嘉许和回馈，要求各部门、各县（区）要积极支持该发行。

黄雁行还对6月中下旬在我市举行的2016年中华龙舟大赛（广东·惠州站）暨第五届惠州龙舟邀请赛、2016世界男子水球联赛总决赛两大赛事的志愿服务进行了工作部署和提出了明确要求，强调要通过赛事志愿服务展示文明惠州、美丽惠州。

【志联动态】

● “中国梦·党员美”主题系列活动开启

为纪念中国共产党成立95周年，鼓舞全市党员自觉争做“四讲四有”合格党员，大力推进共产党员志愿服务活动，

市文明办、惠志联将于“七一”前后开展“中国梦·党员美”主题系列活动，活动将持续到7月底，包括寻找身边“最美党员”等七大活动。

“中国梦·党员美”主题系列活动包括：寻找身边“最美党员”、开展“两学一做”道德讲堂、开展“党员责任岗”党员志愿服务、开展扶贫济困和“小梦想·微慈善”、“童心向党”——惠州市青少年庆祝中国共产党成立95周年歌咏大赛、开展网上“我有话对党说”主题作品征集、开展“我与党旗合影”网络文明传播。

● 志愿服务卡多种功能获点赞

由惠州市志愿服务联合会与中国邮政储蓄银行惠州市分行（以下简称邮储银行惠州分行）联合推出的、面向全市注册志愿者发行的惠州志愿服务卡具有志愿者身份识别、服务记录查询、服务时长纪录、金融服务、激励回馈、便民服务等功能。

在全市二级以上医疗机构建立应急绿色通道，对在志愿服务过程中发生的意外伤害提供紧急救援；

在志愿者服务过程中，遇有紧急情况可立即拨打120救援电话，由120急救指挥中心提供及时有效的应急救援；

加强志愿者个人的急救技能培训，由120急救指挥中心组织志愿者学习常见的急救知识和技能，提高个人的自救互救能力；

按省市有关规定，为符合条件的星级志愿者提供职业技能培训补贴；

学生志愿者本人参与志愿服务不低于 50 个小时，就读高中或中职学校，在分数同等条件下可优先录取；

党员志愿者除了享受志愿者回馈激励政策外，还享受以下激励政策：

各单位党组织在开展党员评优评先时，要把参加志愿服务时间和表现作为重要条件；

在讨论预备党员转正时，将预备党员参加志愿服务时间及表现作为转正的重要条件；

在发展党员时，将入党积极分子参加志愿服务时间及表现作为考察的重要条件；

各级团组织将发展入团积极分子与培养志愿者骨干结合起来，优先把参与志愿服务、并服务时数达到 10 小时以上的青年纳入入团考察对象；

各级团组织在评优时，将“志愿服务时数”纳入考核指标；

为星级志愿者提升文化能力和兴趣爱好提供免费培训机会；

鼓励和组织各类文化企业为星级志愿者提供优惠服务；扶持文化专业性志愿者在开展志愿活动中提供工作研究的资源、信息支持；

为全市星级志愿者在市体育公园 A 馆篮球馆、B 馆健身馆、C 馆羽毛球馆提供 8.5 折优惠；

鼓励和组织商家建立爱心联盟，给予志愿者在市区大型商场、超市办理金卡，实行购物最佳优惠，并在市区大型商场、超市开设便利通道，专供志愿者、劳模、残障人士服务等。

● 市文明监督志愿服务队成立

为进一步夯实文明创建基础，全面巩固提升文明创建成果，以最好状态迎接中央、省文明办近期及今后的督查考核，7月14日，市志愿服务联合会成立惠州市文明监督志愿服务队，组织20多名文明监督志愿者在市区范围内进行文明城市测评标准情况监督检查。

7月14日晚，培训结束后，市文明监督志愿服务队的志愿者们连夜上岗，在市区范围内开展文明城市测评标准情况实施监督。薄春生是江北片区文明监督志愿服务队的带头人，夜色中，他带着队员们巡逻在三新北路、三新工业区、文明一路上，他们仔细查看哪些地方与文明城市的要求不符，并一一拍照记录，以备向有关部门反映。在三新工业区年代沙发厂对面的路上，志愿者看到十几个垃圾桶堆成一堆，形成一个垃圾站，地上还堆着不少垃圾，散发着阵阵臭味，占了近一半路面，工业区里的一些电线杆上也贴着不少牛皮癣，志愿者们一一将它们记录下来。“为文明城市尽一份力所能及的责任，是我们志愿者的义务。”薄春生和志愿者们巡逻到深夜十一点多。从当晚起，这些文明监督志愿者将利用业余时间在全市实行全方位、无死角的常态化监督检查。市文明监督志愿服务队的主要任务是监督检查市容环境类、园林绿化类、房屋建筑类、规划建设类、道路交通类存

在的不文明问题，以及暂未归类的城市管理问题，和路面塌陷、自来水管破裂、燃气管道破裂、下水道堵塞或破损等突发事件；同时，也将对社会主义核心价值观的宣传及氛围进行督察，“不仅仅要进行现场督察，还将对市民进行文明创建宣传，对市民关于文明创建的意见和建议进行收集，最终汇总后报给相应部门。”

● 谭建光教授带队来惠调研

根据市志愿服务联合会委托广东省社工与志愿者合作促进会进行专题研究和行动方案编制工作方案的安排，7月28日至29日，广东省社工与志愿者合作促进会会长、广东青年职业学院教授谭建光带队到我市进行为期两天的实地调研活动，两天来，谭建光对惠州西子公益协会、市红棉公益协会进行了调研并召开座谈，对我市龙门县城郊村、龙门县好人志愿服务示范站等地实地调研，并为龙门县志愿服务组织和惠阳义工团志愿者骨干授课。

7月28日上午，谭建光一行分别深入龙门好人志愿服务站和城郊村志愿服务站实地参观调研，在随后座谈会上为龙门志愿服务“把脉开药”。谭建光在座谈会上提出，龙门志愿服务要做到“四个结合”，城镇与农村相结合，关爱与民俗相结合，服务与成长相结合和社工与志愿者相结合。并提出，龙门要充分发挥“党员+社工+志愿者”模式，做到以志愿服务推动龙门的“发展”和“稳定”。座谈会上，谭建光还充分听取并解答孝仁社工、阳光社工和爱心社工提出的志愿服务领域问题。下午，谭建光为全县近150名志愿者作《做

一名优秀的志愿者》专题讲座演讲。

当晚，谭建光一行又驱车前往惠阳义工团，为惠阳义工团的志愿者骨干作《做一名好的志愿者领袖》专题讲座，来自惠阳义工团、惠阳区志愿服务组织骨干等40人现场听课。

29日上午，谭建光一行对惠州西子公益、市红棉公益协会实地调研，并召开座谈，为两个组织答疑解惑。

当天下午，市文明局、市志愿服务联合会举行好人志愿者文化座谈会进行了专题研讨。会上，谭建光表示，惠州“好人志愿者”的品牌推广，要讲好好人故事，壮大志愿者群体；好人志愿者要进村入户，使其常态化多元化。

● 珠海文明办来惠志联考察

7月29日下午，珠海市委副书记、市文明办主任钟国胜、珠海市文明办常务副主任龚选萍、珠海市文明办副调研员邱育才等一行到惠志联秘书处考察，惠州市委宣传部副部长、市文明局局长、市志愿服务联合会会长韩维斌，市文明办副主任、市文明局副局长、市志愿服务联合会副会长刘益明等人热情接待。

考察团一行先参观了市志愿服务联合会，参观和了解了惠州市目前志愿服务工作的运作，招募，注册，登记，活动开展和发展前景等具体情况。参观后，钟国胜感慨地笑着说：

“惠州做事总是一套套很系统。志愿服务做的很好，整个框架都搭起来，多项工作当排头兵，看来，我们又落后喽！”

参观结束，在市志愿服务联合会二楼会议室召开座谈会，听取了韩维斌、刘益明关于惠州的先进工作经验介绍，相互交

流工作心得，共同探讨存在的问题。珠海考察团认为，本次惠州之行收获良好，有许多先进经验值得学习借鉴，并表示回去会好好总结吸收。

● 惠志联为 57 名志愿者过暖心集体生日

8月13日晚，市志愿服务联合会与微笑爱心扶老助学会以及下角村民志愿者协会的志愿者朋友们来了一次充满感恩、感动的集体生日会，三方联合为57名在今年1-8月的志愿者过一个别开生面的集体生日。现场的寿星志愿者朋友纷纷表示，这样的生日会让自己非常难忘。收获感动的同时，也将继续奉献自己的力量，去帮助需要帮助的人，因为付出比得到回报更开心。

据市志愿服务联合会秘书长何运平介绍，志愿者平时都是在默默付出，无私奉献自己的力量，尽己所能帮助需要帮助的人，没有鲜花，没有报酬，但是，志愿者也需要被人关心关怀，需要肯定他们。所以，经过三方协商，举办一场以“与志愿者一起 happy”为主题的志愿者集体生日联谊会。此次联谊活动，旨在为落实志愿服务激励回馈制度，体现惠州市志愿服务联合会对员工、惠州市微笑爱心扶老助学会和下角村民志愿者协会对志愿者的人文关怀，提升员工对惠志联、志愿者对微笑爱心扶老助学会和下角村民志愿者协会的认同感和归属感。不断丰富员工、志愿者的业余文化生活，增进员工之间、志愿者之间的友谊，增强惠志联、微笑爱心扶老助学会和下角村民志愿者协会的亲和力和凝聚力，营造更加良好的工作生活氛围。

【活动集锦】

● 千名志愿者参与“中国梦·志愿美”全民公益能量跑活动

6月11日上午8时，在惠州学院旭日大楼前，上千名志愿者有序排成东风日产方阵、大学生志愿者方阵、交通安全志愿者方阵、惠城区志愿者方阵、惠阳区志愿者方阵、惠东县志愿者方阵参与了由惠州报业传媒集团和市志愿服务联合会主办，东风日产、广东太古可口可乐有限公司协办，在市文明城市工作局、市国有文化资产监督管理委员会指导下进行的“东风日产新TIIDA杯”“中国梦·志愿美”全民公益能量跑。本次公益跑活动，每位参与者跑一公里，主办方将会同承办方、协办方聚集爱心，向市慈善总会关爱好人慈善基金捐出10元。千名志愿者以惠州学院为起点，以惠州奥林匹克体育场为终点，迈开步伐挥洒汗水，共同完成约3.8公里的慢跑。活动结束后东风日产华南大区高级督导朱俊军现场向市慈善总会关爱好人慈善基金捐赠4万元。

● 330名志愿者为2016年中华龙舟大赛服务7450小时

6月18日-19日，2016年中华龙舟大赛暨惠州市第五届龙舟邀请赛于在市区下埔滨江公园西枝江江面举行，活动吸引了超十万人次前来观看。受组委会委托，市志愿服务联合会承接了赛事志愿服务工作，安排了330名志愿者分为央视媒体组、央视转播组、龙头点睛组、竞赛裁判组、现场指引组、宣传协调组、后勤保障组、后备人员组等八个小组对赛事进行精准化的志愿服务。据统计，志愿者服务时长达7450

小时，志愿者的贴心服务得到各方好评，央视转播组负责人更是高度评价：惠州志愿服务是其所经历历届龙舟赛中最好的！

● 600 人次志愿者为 2016 世界男子水球联赛总决赛服务 5000 小时

6 月 21 日-26 日，2016 世界男子水球联赛总决赛在市区金山湖跳水馆举行。为了展现惠州志愿者风采，弘扬志愿服务精神，确保赛事顺利进行，我市 600 人次志愿者在市志愿服务联合会的安排下，每天一批，分成六个批次为水球赛提供精准周到的志愿服务。在一周的时间里，共服务 5000 小时。

● 广东省文明交通巡回宣讲活动暨惠州市文明交通百场宣讲行动启动

6 月 17 日上午，广东省文明交通巡回宣讲活动暨惠州市文明交通百场宣讲行动启动仪式在广电一号演播厅举行，现场 800 人参与活动。东时记者从现场了解到，从 2016 年 5 月至年底，全省 10 个地市将开展文明交通巡回宣讲活动。

惠志联共安排了 200 余名志愿者分场内、场外进行志愿服务。据了解，宣讲活动期间，在活动现场和公众活动场所设置文明交通主题展示交流区，开展警示式、体验式、互动式宣传教育和法律法规、文明礼仪、安全知识宣传，并邀请宣讲团成员、专家与群众进行面对面交流，讲解法律法规知识，宣传文明出行礼仪，交流自身经历和体会，增进群众对活动的支持和理解。

● 惠州志愿者积极抗击台风“妮妲”

台风“妮妲”来袭，惠州市志愿者自觉行动起来，加入到抗风减灾工作中。清理路上倾倒树木，慰问受灾群众，为困难群众修屋顶……从夜晚到白天，志愿者随时候命，哪里有需要就奔向哪里。风歇了，雨小了，志愿者们还忙碌着，把温暖和阳光送到惠州大地上。

受超强台风“妮妲”影响，靠海的惠东县城许多道路都被台风刮倒的树木和垃圾覆盖，最为明显的就是焦田那棵标志性大榕树，横倒在路中间，挡住了过往的车辆，导致路段堵塞，情况危急。为大力弘扬志愿服务精神，让道路尽快恢复通畅，惠东县爱心群志愿者在第一时间赶到现场，他们带上工具，带上交通指挥旗帜，分工合作。一部分人拖拽树枝、捡拾垃圾，用自己的双手做力所能及的事情。另一部分人，带上旗帜，站在大树的两端，指引过往车辆掉头行驶。经过志愿者近2个小时的奋战抢修，道路终于恢复通行。

据了解，在8月1日台风妮妲来临之前，惠东县爱心志愿者协会就已经做好准备，不管是交通疏导，路面清障。都已经做好了准备，活动发起不到一小时就已经有44名志愿者报名了，而8月2日上午7点，接到消息以后，志愿者迅速赶往现场，参与本次活动的共有20余名志愿者。

同时，在行动的还有惠州市红棉公益协会的志愿者和博罗公益服务队、博罗县启帆社会工作服务中心等人成立的减灾抢险应急队伍。8月2日上午，市红棉公益协会的志愿者探访了他们长期帮扶的住在茅棚的尹文双、尹娟姐妹；8月1日晚上开始，减灾抢险应急队伍连夜走访了博罗县城6户

空巢老人，并对老人所住的瓦房进行安全隐患排查，减少安全隐患，提醒其加强安全防护措施。

【县区动态】

惠城区

● 惠城区举行迎“七一”——党员志愿服务活动

在建党 95 周年之际，根据区委办下发的《关于开展“七一”走访慰问党员活动的通知》（惠城办通〔2015〕85 号）文件精神，惠城区各镇、街道及副局以上区直部门纷纷响应号召，积极开展迎“七一”——党员志愿服务活动。

6 月 29 日下午，区委副书记、区长林利育带队到芦洲镇岚中村开展“七·一”慰问活动。区府办、区委组织部等有关部门领导，芦洲镇党委书记林文杰、镇长杨惠强陪同慰问。

林利育一行先后走访了岚中村 3 位老党员。在老党员家里，林利育都亲切地与他们促膝谈心、拉家常，了解他们的生产、生活及家庭情况，并向他们送上了节日的问候。区委、区政府领导的关心，让老党员们备受感动，纷纷表达了感激之情。

惠阳区

● 2016 年惠阳区志愿服务组织负责人培训班

为推进志愿服务制度化、常态化，巩固提升文明城市工作成果，6 月 6 日下午，惠阳区志愿服务联合会成功举办了 2016 年惠阳区志愿服务组织负责人培训班。邀请了广州天河区协创志愿服务中心创始人、总监周志贤给志愿者讲课，重点讲到

了活动的策划与实施。

惠东县

● 为爱起跑——你运动我捐款

6月11日上午9时，惠东县文明局组织了80名志愿者凌晨即动身，冒着风雨赶赴由惠州报业集团、惠志联主办的“中国梦·志愿美”全民公益能量跑活动，与上千名志愿者一起从惠州学院旭日大楼出发，共同完成约3.8公里的慢跑。活动中，我县志愿者展现了良好的风貌，全部人员都完成了全程慢跑、抵达终点。主办方聚集爱心，向市慈善总会关爱好人慈善基金捐出了4万元。

● 常态化活动

7月以来，组织全县各类志愿服务队开展禁毒、义诊、义剪、关爱老人、关爱儿童、关爱残疾人、交通宣讲、交通引导等常规志愿服务活动76场，深入社区（村）和行业，组织围绕践行志愿服务、弘扬雷锋精神，组织志愿服务队到社区开展志愿者服务活动，开展文明县城知识宣传，组织志愿者进行清扫等，发放环保袋300多个，围裙100多条，清理垃圾0.6吨，发动志愿者约6000多人，受益群众约2万人。另外，还深入到城东社区、城南社区、黄埠、吉隆、安墩等地开展志愿服务，为居民免费理发、体检、艾灸，帮助妇女小孩家庭、空巢老人家庭维修电器，打扫房屋和修补家具，张贴海报，发放交通安全、防火防盗、计划生育等宣传手册，清扫街道等行动，开展树立创文明社区等宣传行动，增强群众爱卫生，守整洁家园意识，形成互相关爱相互帮助

的浓厚氛围。

文明交通志愿服务行动已然形成常态化，各志愿者服务组织分别在新老广场、城南社区、城东社区、飞鹅岭广场等场所开展文明交通安全宣传志愿服务活动，在人民路、惠东大道、新平大道等交通要道开展每周至少 2 天的“文明交通”引导活动，每名志愿者当月服务时长超过 120 小时，引导车辆有序停放，对行人、非机动车随意横穿马路、闯红灯等不文明行为进行劝阻，引导车辆文明行车。活动提升了市民文明守序、安全出行的意识，养成文明候车乘车良好习惯。

博罗县

● 博罗县举办“我的志愿服务故事会”第三期

6 月 24 日晚，由博罗县文明委主办、县文明办（局）承办、县志愿服务联合会协办的“我的志愿服务故事会”第三期，在县城文化广场幸福大舞台举行，现场有 160 名志愿者代表参加活动，纷纷分享自己的志愿故事，同时，活动也吸引了周边的近百名群众前来观看。

亲身故事分享是最生动、最有说服力的传播方式，此次有来自博罗公益服务队、手有余香志愿者协会、博仁文化志愿者协会、博心公益协会、博学公益协会、方向公益协会 6 支志愿服务组织的骨干志愿者共 6 人参与了故事分享，他们用各自不一样的经历、不一样的感悟去感染、启发、激励广大市民群众和志愿同路人。

他们乐于助人、甘于奉献，在志愿服务的路上勇往直前；他们多才多艺，活跃在各文化活动的舞台上，书写着自己的

艺术人生……。他们的故事平凡也不平凡，他们表现出来的自信、积极、乐观、进取的精神深深地感染了现场的每位听众，他们用自己最实际行动践行社会主义核心价值观，讲述着他们人生最幸福的事。

● 博罗县邀请谭建光教授来博授课

6月26日下午，博罗县文明局、志愿服务联合会邀请谭建光教授来博罗开展关于志愿服务相关业务的讲座。

谭建光运用大量志愿者与服务对象的例子，深入浅出分析了志愿服务精神的真谛以及这种精神与文明社会之间的关系。带领志愿者更快地掌握贴近群众发现服务需求、熟悉情况设计服务项目、选择重点实施服务内容、把握机遇扩大服务领域、针对反馈提升服务水平、评估效果树立服务形象等志愿服务技巧。另外就志愿服务组织如何发展骨干志愿者等做了深层的讲解。通过讲座提高博罗县志愿者的综合素质，完善博罗县志愿服务组织的管理建设。

龙门县

● 龙门今年拟建三个志愿服务站

6月13日下午，龙门县学习贯彻省、市深化社会主义核心价值观建设推进会精神暨全县志愿服务工作会议在龙门县公安局会议室召开。龙门县20多个部门以及各镇（街道）宣传委员、志愿服务组织负责人等200余人参加会议。据悉，市志愿服务联合会秘书长何运平在会上作了关于志愿服务制度常态化建设工作要点的讲述。会上，龙门县委常委、宣传部长陆雪华就如何做好龙门县志愿服务工作提出了要求。

“要加强宣传，做出自己的品牌特色，今年计划再推两名中国好人，建成三个志愿服务站。”她说。

大亚湾区

● 幸福端午情·百人粽子宴

6月4日，由大亚湾区社工委、大亚湾区志愿服务联合会、大亚湾新寮村委会联合开展幸福端午情·百人粽子宴活动。参加本次活动的党员、社工、志愿者总共有50人，大家一起动手学习包粽子，通过亲自动手包粽子，让大家更真切地去感受中国传统节日的内涵，最后带着蒸好的600余个粽子和小礼物去探访村里40户高龄老人。

● 大亚湾“惠风”党员志愿者探访孤贫儿童家庭

6月8日，大亚湾区烟草专卖局党员志愿者“惠风”服务队携手一窗灯火社工服务中心到该区孤贫儿童家中进行探访慰问。探访过程中，每到一处，志愿者们都耐心询问孩子的生活、学习和身体状况，详细了解监护人的所需所求，鼓励孩子们好好学习、健康成长，并为他们送上慰问金和文具等慰问品。“尽管我们能做的事情微不足道，但我们愿意尽己所能，让爱与快乐不断传播下去！”志愿者表示。

仲恺高新区

● 仲恺高新区举行志愿服务培训

6月24日，召开了仲恺高新区志愿服务培训班，区志愿服务联合会常务副会长黄华章、秘书处全体工作人员以及全区各志愿服务队志愿者近100人参加了培训。邀请了惠州市传统文化促进会的朱遇洪老师以传统文化为主题，对志愿者

就服务标准和原则、着装、行为礼仪等方面开展培训。朱老师通过学员互动、心得分享、课程讲授等形式告诉大家要“孝亲尊师”，用行动、用身教说话，做身边人榜样，服务好身边人。学员纷纷表示此次培训不仅让自己在志愿服务专业性上有所提高，更是一次心灵的洗涤，受益良多。

●百名志愿者服务中华优秀传统文化公益讲坛

6月25日，仲恺高新区首届中华优秀传统文化公益讲坛在该区体育馆举行，1000多名学生及家长在现场与讲师们一起学习探讨家庭教育及传统文化问题，该场公益讲坛也是我区优秀传统文化“六进”活动的首场活动，将近100多位志愿者在现场进行了会场的志愿服务工作。

●网络文明传播志愿者培训班举行

7月14日，召开了仲恺高新区2016年第三季度文明创建信息员工作会议暨网络文明传播志愿者培训班，邀请了市青年摄影协会副主席、惠州报业传媒集团资深摄影记者王剑桥作摄影技巧业务培训，进一步推动我区精神文明建设的宣传工作和网络文明传播志愿者工作。

●最美家庭畅谈“走进文明家庭，探寻优秀家风”

7月15日，邀请了区内的文明家庭代表：全国最美家庭的叶伟兰、2015年惠州市“优秀书香之家”的叶晓东、最美志愿者、惠州市“十大最美家庭”的杨素娇到今日惠州网进行了“走进文明家庭，探寻优秀家风”的访谈。其中，杨素娇作为仲恺最美志愿者，给大家讲述了带领全家人做志愿服务工作的故事，诠释了幸福内涵、展示家庭美德、传播文明家庭理念、体现志愿服务风尚，用榜样力量引领大家见贤思

齐、崇德向善，推动良好家风的树立。

【排 行 榜】

● 各县（区）志愿服务测评指标汇总表（统计日期截止8月11日）

县(区)	注册人数 (人)	建成区常住 人口数(县 城常住人口 数)	注册占比	项目总数 (个)	参加活动 人数占比	服务时长 (小时)	人均时长 (小时)
惠城区	159219	1100000	14.5%	2923	40.3%	7033019	44.2
惠阳区	47167	356100	13.2%	819	16.7%	604012	12.8
惠东县	62070	168500	36.8%	588	7.8%	375736	6.1
博罗县	55945	208900	26.8%	1676	25.6%	728393	13.0
龙门县	18102	80400	22.5%	542	40.3%	1102282	60.9
大亚湾 区	19799	205800	9.6%	422	24.1%	167677	8.5
仲恺高 新区	46882	290000	16.2%	607	18.2%	943236	20

【媒体聚焦】

惠州市志愿服务联合会自成立以来，志愿服务工作受到媒体热切关注，2016年6月份以来，部分重点报道情况如下：

1. 中国志愿服务联合会官网

(1) 2016年6月14日

《惠州完善志愿服务卡便民功能 促志愿服务激励回馈机制》

(2) 2016年6月28日

《寻找“最美党员”教育身边人 探访老党员展志愿者爱心》

(3) 2016年7月4日

《千名党员志愿服务万人重温入党誓词》

2. 本地媒体

(1) 《惠州日报》开辟了“中国梦·志愿美”等美系列、推进志愿服务制度化建设、社区志愿服务活动、洁净家园等专栏，对志愿服务进行系列宣传报道。

(2) 《东江时报》出版的《善行惠州》版，逢周二出刊，专版刊登志愿服务动态报道。

(此页无正文)

呈报：市文明委领导及其组成单位领导、市委宣传部、市文明办、市文明局

抄送：中国志愿服务联合会、市志愿服务联合会领导、各县（区）文明办（局）

发：市志愿服务联合会理事、监事，各县（区）志愿服务联合会，联合会直属各志愿服务组织

编辑：徐园连、洪东晗

电话：0752-7777803